



TURKISH AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Turkish Airlines ist Mitglied der Star Alliance, weltweit eine der am schnellsten wachsenden Fluggesellschaften und bietet aktuell das größte internationale Streckennetz.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Flughafen Friedrichshafen bieten wir ab September 2019 eine Ausbildungsstelle als Kaufmann für Büromanagement (m/w) an:

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (Endkunden und /oder Reisebüropartnern) per Telefon und Email zu allen Serviceangeboten (Reservierung, Flugzeiten Änderungen, Sitzplatzreservierung, Queuebearbeitung, Special Service Request, etc.)
- Betreuung unserer Partneragenturen
- Nutzung von Branchenspezifische Informations-, Produktions- und Buchungssystemen
- Tarifberechnung, Flugscheinverkauf, Umbuchung und Umschreibung von Flugscheine am Verkaufsschalter
- Operative Flugvorbereitung im Bereich des Vorfelds und Passage bei täglichem Flugverkehr
- Unterstützung bei Allgemeiner Reklamationsbearbeitung
- Administrative Tätigkeiten

Es erwartet Sie ein vielfältiger und spannender Job, der jeden Tag anders sein kann.

Ihr Profil:

- Gepflegtes Äußeres und ein höfliches Auftreten
- Kommunikationsfreudigkeit sowie sichere Umgangsformen mit Fluggästen, Kunden und Reiseagenturen
- Verkaufs- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Türkischkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in den Office Anwendungen Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- Engagement, Flexibilität sowie ausgeprägter Teamgeist
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Wochenende und Feiertagen)

Bevorzugter Schulabschluss

- Mittlerer Schulabschluss
- Fachhochschulreife / Abitur

Möglichkeiten:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Qualifizierte Aus- und Weiterbildung im hauseigenen Schulungszentrum

Wenn Sie diese anspruchsvolle Aufgabe reizt, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte ausschließlich per Email an fdh@thy.com senden.

Bewerbungsfrist: 30.06.2019